

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES JOBOSPHERE NETWORK**

Les présentes Conditions Générales définissent la relation contractuelle entre :

Jobosphere Network Sarl., Gotthardstrasse 3, CH – 6300 Zug, ci-après dénommée « Jobosphere »;

ET

Toute personne physique ou morale titulaire d'un compte START ou PRO, ci-après dénommé « le Client »;

### **ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DES AMENDEMENTS**

Par la création d'un compte (START ou PRO), le Client accepte explicitement les « Conditions Générales d'utilisation des produits et services Jobosphere », y compris les modifications qui pourraient éventuellement y être apportées plus tard.

Il appartient au Client de maintenir ses données de contact à jour afin de pouvoir être informé de toute modification de ces Conditions Générales d'utilisation par e-mail. Ces modifications entreront en vigueur dès leur notification au Client via l'email de son compte Client.

Par son inscription, le Client accepte explicitement l'envoi de ces e-mails. Lors de la clôture du compte, l'e-mail du Client est supprimé de ces listes d'envoi.

### **PROTECTION DES DONNÉES**

Les données collectées seront stockées sur les serveurs de Jobosphere situés en Suisse. Jobosphere est tenue de traiter les données collectées conformément à Loi fédérale sur la Protection des données (LPD) du 19 juin 1992.

Le Client peut demander à tout moment la clôture de son compte et la suppression de ses données (hormis celles contenues dans les bases de données anonymes de Jobosphere).

### **UTILISATION DE LA PLATEFORME**

Le Client bénéficie des avantages suivants :

1. Le Client a accès aux tests mis à sa disposition dans toutes les langues disponibles.
2. Toutes les évaluations achetées peuvent être utilisées de manière illimitée dans le temps.
3. En cas de cessation de la commercialisation d'un produit, le Client peut échanger les évaluations non utilisées pour d'autres types d'évaluations contre paiement de la différence de prix si la valeur des nouvelles évaluations excède celle des anciennes.

## **DROITS ET OBLIGATIONS MUTUELS**

Le Client autorise Jobosphere à exploiter les données collectées à des fins statistiques. A cet effet, ces données seront rendues anonymes.

Le Client s'interdit en outre d'émettre ou publier un quelconque avis public concernant les questionnaires ou/et les logiciels développés et commercialisés par Jobosphere Network sans le consentement écrit préalable de Jobosphere.

Jobosphere se réserve le droit de suspendre l'accès du Client à son compte en cas de violation d'une obligation liée à l'utilisation de la plateforme. Par ailleurs, Jobosphere se réserve le droit de clore en tout temps le compte START d'un Client contre remboursement des évaluations non utilisées.

## **SUPPORT TECHNIQUE**

En cas de dysfonctionnement constaté dans l'utilisation de la plateforme, le Client notifiera, sans délai la difficulté rencontrée par écrit à Jobosphere qui mettra en œuvre, avec tout le soin nécessaire et dans les plus brefs délais, les solutions qu'elle estimera appropriées pour remédier aux difficultés de fonctionnement.

Toutefois, l'assistance technique ne saurait couvrir les difficultés de fonctionnement dues aux pannes de réseaux, et plus généralement les difficultés dues à des cas de force majeure.

Dans tous les cas, ces dysfonctionnements ne peuvent pas donner lieu au paiement de dommages-intérêts.

## **MODALITÉS DE PAIEMENT**

Les évaluations commandées sont créditées sur le compte du Client après paiement. Ces évaluations seront automatiquement créditées si le Client paie par carte de crédit.

En cas de paiement par facture, les évaluations seront créditées sur le compte du Client dans un délai de 48 heures (jours ouvrables en Suisse) suivant la réception du paiement.

Si le Client constate que les évaluations n'ont pas été créditées sur son compte dans les délais susmentionnés, il est de sa responsabilité de le notifier à Jobosphere, laquelle mettra en œuvre avec tout le soin nécessaire et dans les plus brefs délais les solutions qu'elle estimera appropriées pour remédier à cette situation.

## **RESPECT DES STANDARDS DE QUALITÉ**

Le Client s'engage à respecter les normes de qualité suivantes :

1. Aucune donnée relative à l'évaluation d'un candidat n'est transmise à un tiers sans l'accord explicite de la personne évaluée.
2. Toute évaluation fait l'objet d'un entretien de présentation des résultats, dans lequel les résultats graphiques (histogramme) sont remis au candidat.

3. Pour le compte PRO, la formation à l'utilisation de chaque outil est préalablement nécessaire pour exploiter les produits Jobosphere et avant toute interprétation des résultats. La documentation est fournie lors de la formation initiale.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

« Jobosphere » est une marque déposée. Le Client n'est pas autorisé à utiliser, retirer ou modifier la marque « Jobosphere » ou « MPC », les noms des Outils et/ou des Logiciels, les légendes, symboles ou étiquettes exploitées avec les Outils ou les Logiciels autrement que pour la stricte application du Contrat.

Le Client s'abstiendra de commettre, ou laisser commettre, tout acte de concurrence déloyale susceptible d'impliquer les droits de propriété intellectuelle de Jobosphere ou de leur porter atteinte.

Le Client n'est pas autorisé à reproduire ou diffuser des contenus de questionnaires et/ou de logiciels développés et commercialisés par Jobosphere, ni à utiliser le logo Jobosphere pour ses propres documents ou présentations sans le consentement écrit préalable de Jobosphere.

## **EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**

En aucun cas, la responsabilité de Jobosphere ne pourra être engagée dans les cas suivants :

- Interruptions temporaires pour la maintenance du site et/ou des mises à jour relative à son développement.
- Difficultés de fonctionnement ou des interruptions temporaires de ses services pour des raisons indépendantes de Jobosphere, notamment en cas d'interruption en raison de coupures d'électricité ou de services de télécommunications, acte de piraterie informatique, panne ou mauvais fonctionnement des réseaux de transmission de données.
- En aucun cas, Jobosphere ne prendra en charge l'indemnisation des dommages matériels et immatériels directs ou indirects pouvant être subis par le Client du fait de l'utilisation de la plateforme Jobosphere, tels que: perte d'exploitation, perte de clientèle, préjudice commercial, atteinte à l'image de marque, perte de données et/ou de fichiers, interruption d'activités, acte de piraterie informatique conduisant à la perte ou à la communication à des tiers de données confidentielles appartenant au Client, perte d'informations commerciales ou autres pertes pécuniaires.

Le Client sera en outre seul responsable pour tout dysfonctionnement dû à une utilisation anormale de son compte client ; il s'engage à contacter immédiatement Jobosphere pour tout dysfonctionnement constaté.

## **FOR JURIDIQUE ET DROIT APPLICABLE**

Le Client consent à ce la relation contractuelle définie par les « Conditions Générales d'utilisation de la Plateforme Jobosphere » soit soumis exclusivement au droit suisse.

Pour tout litige entre les parties, le for juridique est à Zoug (Suisse).